

ДОПОЛНЕНИЕ

к Соглашению о постановке в Единую риэлторскую базу «Вариант42» объектов на основании эксклюзивных договоров с потребителями от 28.10.16 г.

25 ноября 2016 г.

г. Новокузнецк

РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ

1. Общие положения.

1.1. «Конфликтная комиссия» - орган, рассматривающий спорные ситуации в рамках действующего Соглашения. Действующий состав комиссии публикуется на главной странице Базы «Вариант42» (variant42.ru).

1.2. Конфликтная комиссия привлекается Держателем базы – по необходимости или по обращению заинтересованного Агентства - для принятия коллегиального решения в спорных случаях.

1.3. Конфликтная комиссия вправе принимать следующие решения:

- о постановке и снятии статуса «Эксклюзивный объект»;
- о привлечении к ответственности Агентства/Пользователя за нарушения порядка работы с эксклюзивными объектами, оговоренного в Соглашении.

2. Ответственность Агентства/Пользователя.

2.1. В соответствии с Соглашением, пользователи Базы «Вариант42» несут ответственность за достоверность информации, указанной при постановке эксклюзивного объекта.

2.2. Ключевым условием, подтверждающим достоверность указанной информации, является наличие договора с потребителем и его предоставление по требованию Держателя базы.

2.3. Нарушениями, по которым Агентство/Пользователь может быть привлечено к ответственности, являются:

- указание недостоверной информации при постановке эксклюзивного объекта;
- отсутствие договора на эксклюзивный объект;
- отказ в предоставлении договора по запросу Держателя базы.

2.4. Виды ответственности по решению Конфликтной комиссии:

- за однократное нарушение Соглашения – предупреждение;
- за повторное нарушение в течение месяца – отключение возможности постановки эксклюзивных объектов на 1 неделю;
- при следующем нарушении в течение месяца – отключение этой возможности на 1 месяц или более длительный срок.

2.5. Нормативными сроками предоставления договора Агентством и принятия решения Конфликтной комиссией установлены 1 рабочие сутки.